

Déclaration d'accessibilité

La Fondation be.Source, engagée dans l'aide aux personnes âgées, s'efforce de rendre son site internet accessible à tous, conformément à sa mission d'intérêt public et aux exigences légales en vigueur.

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site suivant :

Site Web : <https://www.besource.be/fr>

Base légale

Depuis le 28 juin 2025, la Belgique applique l'Acte européen sur l'accessibilité (EAA), qui impose aux opérateurs privés proposant des services numériques au public de garantir l'accessibilité de leurs plateformes. En tant que fondation d'intérêt public œuvrant auprès des personnes âgées, be.Source est concernée par cette obligation.

Niveau de conformité

Le site est actuellement partiellement conforme aux critères d'accessibilité, sur la base d'un audit interne simplifié. Une conformité totale sera visée à travers un audit approfondi et des améliorations continues.

Contenus non accessibles

Certains contenus peuvent ne pas être pleinement accessibles, notamment :

- Les vidéos sans sous-titrage ou transcription
- Certains documents PDF non balisés
- Éléments visuels sans alternative textuelle

Alternatives proposées

Si vous constatez un contenu inaccessible, nous vous invitons à contacter notre équipe. Nous mettrons tout en œuvre pour vous proposer une alternative adaptée.

Coordonnées de contact

Pour toute question ou remarque concernant l'accessibilité du site, veuillez contacter :

- info@besource.be

En cas de non-réponse ou d'insatisfaction, vous pouvez vous adresser au médiateur compétent :

Médiateur fédéral

Adresse : Rue de Louvain 48, bte 6 – 1000 Bruxelles

E-mail : contact@mediateurfederal.be

Site web : <https://www.mediateurfederal.be/fr>

Plan d'amélioration

La Fondation be.Source s'engage à améliorer continuellement l'accessibilité de son site en se référant à :

- La norme EN 301 549
- Les recommandations du WCAG 2.1

Déclaration préparée le : 05/08/2025

Dernière mise à jour : 05/08/2025